

แนวทางในการประพฤติทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
องค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงเมือง อำเภอปากชุม จังหวัดเลย
สาระสำคัญของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๖
ได้กำหนดให้พนักงานส่วนท้องถิ่นพึงปฏิบัตินเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

ก. จริยธรรมหลัก

- (๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็น สำคัญ ประพฤติ ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
(๒) ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย และตามท่านของคลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี
(๓) กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง
(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการ ใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะของบุคคลหรือฐานะทางเศรษฐกิจสังคม
- (๗) ดำเนินตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการรักษา เกียรติศักดิ์ของความเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปฏิบัตินเป็นพลเมืองดีและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง

ข. จริยธรรมทั่วไป

- (๑) ยึดมั่นในธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน
(๒) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ้มค่า และระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหาย
(๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัจฉริยะที่ดี
(๔) มุ่งบริการประชาชน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้วยความ เป็นธรรม รวดเร็ว เสนอภาค และเคราะห์แก้ไขความเป็นมนุษย์
(๕) จัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
(๖) ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตน อย่างถูกต้องครบถ้วนและไม่บิดเบือน
(๗) เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
(๘) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวม
(๙) ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลี่ยง ประมวลจริยธรรมนี้

คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๑
ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง
ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>หลักการ</p> <p>ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒรักษารากฐานสถาบันหลักของประเทศไทย โดยการรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตาม หลักศาสนา การเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมาย</p> <p>คำอธิบาย</p> <p>ยึดมั่น หมายถึง ก. ยึดถืออย่างมั่นคง ไม่เปลี่ยนแปลง ง่าย ๆ เช่น ยึดมั่นในหลักการ ยึดมั่นในตัวบุคคล ส่งเสริม หมายถึง ก. เกื้อหนุน ช่วยเหลือสนับสนุน ให้ดีขึ้น สนับสนุน หมายถึง ก. ส่งเสริม ช่วยเหลือ อุปการะ พิทักษ์ หมายถึง ก. ดูแลคุ้มครอง รักษา หมายถึง ก. ระหว่าง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษาบ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาไมตรี เทิดทูน หมายถึง ก. ยกย่อง เชิดชูไว้เป็นที่เคารพ ต่อต้าน หมายถึง ก. ประท้วงต้านทานไว้สู้รบ ป้องกันไว้ ปฏิปักษ์ หมายถึง</p> <p>(๑) น. ฝ่ายตรงกันข้าม, ข้าศึก,ศัตรู</p> <p>(๒) ว. ที่ตรงกันข้าม เช่น ฝ่ายปฏิปักษ์</p>	<p>ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ และยึดถือผลประโยชน์ของประเทศไทยเป็นสำคัญ ๒. ปกป้อง ดูแลผลประโยชน์และความมั่นคงของประเทศไทย ๓. ยึดมั่นและพัฒรักษารากฐานไว้ซึ่งเอกสารและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ ๔. ไม่แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่น เหี้ยดหยาม หรือไม่กระทำการอันเป็นการทำลายความมั่นคงของชาติ รวมทั้งไม่กระทำการอันเป็นการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทย ๕. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนาฯ. ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี๑. ยกย่อง เชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ ๖. ไม่แสดงการต่อต้าน หรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

-๓-

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๒
ชื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกรักดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
----------	---------------------------------------

<p>หลักการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย และตามกำหนดของคดีของธรรม มีจิตสำนึกที่ดี โดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง และมีความพร้อมรับ การตรวจสอบและรับผลจากการกระทำการของตน</p> <p>คำอธิบาย</p> <p>ชื่อสัตย์ หมายถึง ก. ประพฤติตรงและจริงใจไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกงและไม่หลอกลวง ความชื่อสัตย์ (วิกิพีเดีย ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง แห่งมุหนึ่งของศีลธรรม แสดงถึง คุณลักษณะทางบวกและคุณธรรม เช่น ความชื่อสัตย์สุจริต ความจริงใจ และความตรงไปตรงมา พร้อมด้วยความประพฤติตรง ตลอดจน การดูแลน้ำใจ การคดโกง หรือการลักขโมย เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น ความชื่อสัตย์ยังหมายถึง ความน่าไว้วางใจ ความภักดี ความเป็นธรรมและ ความบริสุทธิ์ใจอีกด้วย</p> <p>ความชื่อสัตย์ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎหมายบังคับทั้งหลาย ไม่คดโกง ไม่ลักขโมย ไม่เอาของหลวงมาเป็นของตน แต่ความชื่อสัตย์ต่อภาระเบียบหรือ</p>	<p>ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา ไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ในงานหรืออาชีพของตน ๒. ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และ การนัดหมาย ๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ ๔. กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และพร้อมรับการตรวจสอบ รวมถึงรับผิดชอบต่อผลการกระทำการของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและ ขอบธรรม กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจาก การกระทำการของตนเอง ๕. มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และ พร้อมที่จะรับผิด เมื่อทำงานผิดพลาดและ ยินดีแก้ไข
---	---

-๔-

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ข้อบังคับเท่านั้นอาจไม่เพียงพอ นักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีจิตสำนึกของความชื่อสัตย์อยู่ตลอดเวลา ไม่ทางทางดีความกูหมายหรือข้อบังคับให้ตนเองสามารถครอบครองปันได้ สุจริต หมายถึง น. ความประพฤติชอบ</p>	<p>๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนในงานของตน เช่น เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศไทยโดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อ องค์กรที่สังกัด</p>

<p>สุจริตใจ หมายถึง ว. บริสุทธิ์ใจ จริงใจ เช่น เขาช่วยเหลือเด็กคนนั้นด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้หวังสิ่งตอบแทน</p> <p>มโนสุจริต หมายถึง น. ความประพฤติชอบทางใจ มี ๓ อย่าง ได้แก่ ความไม่โกรกอย่างได้ของ ของผู้อื่น ความไม่พยายาม ๑ ความเห็นถูก ตามทำนองคลองธรรม ๑</p> <p>จิตสำนึก หมายถึง น. ภาระที่จิตตืนและรู้ตัวสามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าจากประสาทสัมผัส ทั้ง ๕ คือ รูป เสียง กลิ่น รส และสิ่งที่สัมผัสด้วยกายรับผิดชอบ หมายถึง ก. ยอมรับผลทั้งที่ดีและไม่ดี ในกิจการที่ตนได้ทำลงไปหรือที่อยู่ในความดูแล ของตน เช่น สมุหบัญชีรับผิดชอบเรื่องเกี่ยวกับ การเงิน ความรับผิดชอบ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง ความรับรู้หรือความตระหนักในการหน้าที่ของตนว่ามีอะไรบาง ที่ชอบเขตมากน้อยเพียงใด และถ้ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นก็จะต้องยอมรับผิด</p>	<p>๗. อดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ ที่เย้ายวนโดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี</p> <p>๘. เม่นนำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับ ของหน่วยงานและของทางราชการไปใช้เพื่อ การแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</p> <p>๙. ยอมรับพึงความคิดเห็นของผู้อื่นและพร้อมที่จะแก้ไขหรือปรับปรุงเมื่อพบข้อผิดพลาด โดยเร็วที่สุด</p> <p>๑๐. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียด ที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพียงพอ</p> <p>๑๑. ไม่ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการ เพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับ ตนเองและครอบครัว</p> <p>๑๒. ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาทรัพย์สินสาธารณะ และสิ่งแวดล้อม</p> <p>๑๓. ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็น ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา รวมทั้ง การไม่ใช้สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์หรือผิดกฎหมาย</p> <p>๑๔. ไม่เลี้ยงหรือปฎิเสธความรับผิดชอบ ไม่กล่าวโหงผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด</p>
---	---

-๔-

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ความพร้อมรับผิด (คู่มืออบรมวิทยากรการ ป้องกัน ทุจริต โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและ ธรรมาภิบาลในสถานศึกษา “ป้องกันการทุจริต”, สพฐ. และสำนักงาน ป.ป.ช.) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ของรัฐหน่วยงาน ซึ่งยึดหลักด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ตามกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมี ประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจาก ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติ หน้าที่อย่างเต็มความสามารถ</p>	<p>๑๕. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ระมัดระวัง ถูกต้อง รักษาผลประโยชน์สาธารณะ อย่างเต็มความสามารถ</p>

พุทธิกรรมตามค่านิยมเชื่อสัตย์รับผิดชอบ (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและ เครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพุทธิกรรม ข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การที่ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถด้วยการทุ่มเท กำลังกาย สติปัญญา และเวลาให้แก่ทางราชการ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ ตรงตามกำหนดเวลา และตรงตามการนัดหมาย มีความเสียสละในการปฏิบัติงานที่บางครั้งอาจ ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากหน้าที่หรือ เวลาราชการ ทั้งนี้ เพื่อผลประโยชน์ของทางราชการ หรือ ประชาชน ไม่นำทรัพยากรของทางราชการมาใช้ เป็นของส่วนตัว และแสดงพุทธิกรรมที่คงไว้ ซึ่ง เกียรติของข้าราชการ โดยไม่โอนอ่อนต่อความทุจริต หรือผู้มีอิทธิพล

-๖-

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๓
กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

คำอธิบาย	ตัวอย่างพุทธิกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการ กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียง เพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง คำอธิบาย	กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม ๒. รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบาย สิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม กล้า ยอมรับผลดี และผลเสียที่เกิดจากการกระทำ ของ ตนเอง

<p>กล้า หมายถึง ก. ไม่กลัว, ไม่ครั่นคrafft ถูกต้อง หมายถึง ก. ไม่ผิด เช่น คำตอบถูกต้อง ชอบธรรม หมายถึง ว. ถูกตามหลักธรรม ถูกตาม นิตินัย</p> <p>ชอบ หมายถึง (๑) ก. ถูกต้อง เช่น คิดชอบ ชอบแล้ว (๒) ก. เหมาะ เช่น ชอบด้วยกาลเทศะ (๓) ก. มีสิทธิ เช่น ชอบที่จะทำได้ 有名 หมายถึง น. ทาง, แบบ, แบบอย่าง, เช่น 有名 ของคลองธรรม 有名 ด้วยกัน คลองธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะ ในราชการ พลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การยึดมั่น ในความถูกต้องของ ธรรม และจริยธรรม</p> <p>การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรม และ จริยธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะใน ราชการพล เรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การดำเนินตน และการปฏิบัติตามใน วิถีแห่งความดีงาม ความถูกต้อง ทั้งในกรอบของ กฎหมาย</p>	<p>๓. กล้าเจ็บเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็น การ กระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อน ร่วมงาน หรือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน</p> <p>๔. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงาน การ ทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือ ผู้มี หน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย ๕. ให้ ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือ ได้รับการ ปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม</p> <p>๖. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทาง กฎหมาย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น</p> <p>๗. ปฏิบัติงานตามหลักวิชา ตามหลักการ และ จรรยาบรรณ โดยไม่ประนีประนอมกับความเลว ไม่ หัวนเกร็งต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใด ๆ</p> <p>๘. ให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดี และกล้าลงโทษ ผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรม ๙. ไม่ใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ เหมาะสมในทาง ศีลธรรม ขนบธรรมเนียม และจารีต ประเพณี หรือละเมิดกฎหมาย เช่น การสร้างความ เสียหายแก่ชื่อเสียง และทรัพย์สิน การมีไว้ซึ่งสื่อสารมวลก</p>
--	--

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ เพื่อภาพลักษณ์ ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง และ เกียรติยศของ ความเป็นข้าราชการที่ดี พฤติกรรมตามค่านิยมกล้า ยืนหยัดทำในสิ่งที่ ถูกต้อง (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคล ตัวอย่างและเครื่องขี้รำเพื่อนำไปสู่ การพัฒนา พฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการที่ ก้าวต้านทานกับอิทธิพลหรือ</p>	<p>อนุจาร การส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็น^{๑๐} การรับทราบ สร้างความรำคาญหรือเป็นการโฆษณา สินค้า ธุรกิจและบริการ นอกเหนือจากที่ราชการ กำหนด รวมถึงการใช้คอมพิวเตอร์หรือสื่อที่ไม่ เหมาะสมขณะทำงาน เช่น การเล่นพนันออนไลน์ การเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม หรือดูหนังออนไลน์ ๑๐. ใช้ดุลพินิจอย่างมีเหตุมีผลในการตัดสินใจ กระทำหรือไม่กระทำด้วยความสุจริตใจ เพื่อ</p>

<p>ผลประโยชน์ทั้งที่มาจากการภายนอกในหน่วยงานเอง หรือจากภายนอกที่จะทำให้ข้าราชการผู้นั้นปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย หรือหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของตน ทั้งกล้าที่ จะพูดและกระทำเพื่อรักษาผลประโยชน์ ของทางราชการ เมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และพยายามหลีกเลี่ยงไปจากสถานการณ์ ที่เสี่ยงต่อการกระทำผิด ซึ่งรวมถึงการหาความช่วยเหลือจากผู้มีอำนาจกว่าเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ไม่ถูกต้องขึ้น</p>	<p>ประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชน เป็นสำคัญกล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตรวจสอบตามกระบวนการ ๒. บันทึกการคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องไว้ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี
--	---

-๔-

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๔ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม	<p>คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การทำงานไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ เช่น ไม่ใช้ความสนใจส่วนตัว ปูนบำเหน็จพิเศษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
<u>คำอธิบาย</u>	

<p>คิตถีง หมายถึง ก. นึกถึง นึกถึงด้วยใจผูกพัน ประโยชน์ส่วนรวม (วิกิพจนานุกรม ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง</p> <p>(๑) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่คนส่วนใหญ่ในกลุ่ม ๆ หนึ่ง, ภาวะที่เกิดผลดีเช่นนั้น</p> <p>(๒) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่ประชาชนส่วนใหญ่, ภาวะที่ เกิดผลดีเช่นนั้น</p> <p>(๓) น. (กฎหมาย) ประโยชน์อันเกิดจากการ จัดทำ บริการสาธารณะหรือการจัดให้มีสิ่ง สาธารณูปโภค, ภาวะที่เกิดประโยชน์เช่นนั้น (๔) น. (กฎหมาย, ไทย) ประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือประโยชน์อื่นใดที่เกิดจากการ การจัดทำบริการ สาธารณะหรือการจัดให้มีสิ่ง สาธารณูปโภค หรือ ประโยชน์อื่นใดที่เกิดจากการ ดำเนินการหรือ การกระทำซึ่งมีลักษณะเป็นการ ส่งเสริมหรือ สนับสนุนประชาชนเป็นส่วนรวม)</p>	<p>๒. ไม่เอกสารประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวม ต้องเสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ ดำเนินการยังจะเป็นการสร้างการผูกมัดหรือรับว่าจะ ดำเนินการในเรื่องที่อยู่นอกหน้าออำนาจหน้าที่ของ ตนโดยจงใจ</p> <p>๓. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลา ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อ ส่วนรวมในงานและอาชีพของตน ๔. มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่ โดยคิดถึงความพำสุก และประโยชน์ส่วนรวมของ ประชาชน</p> <p>๕. ปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือ แนวทางการจัดการ ผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของตน</p> <p>๖. หลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน</p>
---	--

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ประโยชน์ส่วนรวม (หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา : การคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร. ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑) หมายถึง หรือผลประโยชน์สาธารณะ ประโยชน์ ของชุมชนโดยรวม ไม่ใช่ผลรวมของประโยชน์ของปัจเจกบุคคล และไม่ใช่ผลประโยชน์ของกลุ่มชน</p>	<p>๗. มีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ในความรับผิดชอบ</p> <p>๘. มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานหรือกิจกรรมของชุมชนเพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ๙. ตัดสินใจและกระทำได้ ๆ บนพื้นฐาน ของหลักการ</p>

<p>ประโยชน์ส่วนตัว (หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา : การคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร. ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑ หมายถึง ผลประโยชน์ที่บุคคลได้รับ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตนหากผลประโยชน์จากบุคคลหรือกลุ่มบุคคล มีทั้งที่เกี่ยวกับเงินทองและไม่ได้เกี่ยวกับเงินทอง เช่น ที่ดิน หุ้น ตำแหน่ง หน้าที่ สัมปทาน ส่วนลด ของขวัญ หรือสิ่งที่แสดงถึงน้ำใจ ไม่ตรึงใจ ๆ การลำเอียง การเลือกปฏิบัติ เป็นต้น ผลประโยชน์ส่วนตน (คู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, ๒๕๖๐) หมายถึง ผลประโยชน์ส่วนบุคคล ซึ่งผลประโยชน์นี้อาจเป็นตัวเงินหรือทรัพย์สิน อื่น ๆ รวมถึงผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้ได้รับพึงพอใจ</p>	<p>กฎหมาย หลักคุณธรรมที่ขอบคุณธรรม โดยยึดหลักเหตุผลของสาระณะ ประเทศาติ และมนุษยธรรม ๑๐. สร้างความมั่นใจต่อสาธารณะว่าการกระทำของเรามีถูกกระทำโดยผลประโยชน์และความสัมพันธ์ส่วนตัว ๑๑. ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพล กดดันต่อการตัดสินใจใด ๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงาน ในหน้าที่ราชการ ๑๒. หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้องค์กรหรือบริการของรัฐเสื่อมเสียเชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ ๑๓. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของขวัญ รางวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ และยึดคำแนะนำ เกี่ยวกับการรับของขวัญ ของกำนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน</p>
---	---

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ผลประโยชน์ทับซ้อน (ชุดความรู้การเฝ้าระวัง การทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ, สำนักงาน ป.ป.ช.) หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำ การใด ๆ ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม แต่กลับเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสีย กับกิจกรรมหรือ การดำเนินการที่เอื้อผลประโยชน์ให้กับ</p>	

ตามหรือ พากพ้อง ทำให้การใช้อำนาจหน้าที่เป็นไปโดยไม่สุจริต ก่อให้เกิดผลเสียต่อภาครัฐ ผลประโยชน์ทับซ้อน (คู่มือการพัฒนาและ ส่งเสริม การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ข้าราชการ พลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๔) หมายถึง สถานการณ์หรือการกระทำการของบุคคล ไม่ว่าจะเป็น นักการเมือง ข้าราชการ พนักงาน บริษัท หรือ ผู้บริหาร มีผลประโยชน์ส่วนตน เข้ามาเกี่ยวข้องจน ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งนั้นรับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อ ประโยชน์ส่วนรวม กล่าวคือการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตัดสินใจหรือปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่งของตนอัน ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อตนเองหรือพวกร้อยมากกว่า ประโยชน์ ส่วนรวม ซึ่งการกระทำนั้นอาจจะเกิดขึ้น อย่างรู้ตัว หรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาและไม่เจตนา ซึ่งมี รูปแบบ ที่หลากหลาย จนกระทั่งกล้ายเป็นสิ่งที่ ปฏิบัติกัน ทั่วไปโดยไม่เห็นว่าเป็นความผิด เช่น การ รับ สินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะ การจ่ายเงินตอบแทน เพื่อให้ตนเองได้เลื่อนตำแหน่ง

-๑๑-

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ผลประโยชน์ทับซ้อน (การขัดกันแห่ง ผลประโยชน์ และมาตรา ๑๐๐ โดย ดร. กำชัย จังจักรพันธ์, สำนักงาน ป.ป.ช., ๒๕๕๔) หมายถึง สถานการณ์ หรือข้อเท็จจริง ที่บุคคลมีอำนาจหน้าที่	

ที่จะต้องใช้ดุลพินิจ ปฏิบัติ หน้าที่หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด ตามอำนาจหน้าที่เพื่อส่วนรวม เพื่อหน่วยงาน หรือเพื่่องค์กร แต่ตนเองผลประโยชน์ส่วนตน เกี่ยวข้องอยู่ในเรื่องนั้น ๆ

จิตสาธารณะ หมายถึง (๑) น. (Public mind, Public consciousness) คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มองเห็นถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม แล้วรู้สึกอยากรเข้าไปมีส่วน ในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็น ปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิ และหน้าที่ในความรับผิดชอบ พร้อมลงมือปฏิบัติร่วมช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่สังคมของเราร่วมกับผู้อื่น หรือเรียกว่ายัง ๆ ว่าเป็นน้ำใจของคนที่มีความเอื้อเฟื้อเพื่อเผชิญกับและกันในสังคมด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลใด ๆ ตอบแทน (๒) น. ความรู้สึกตระหนักของบุคคลถึงปัญหา ที่เกิดขึ้นในสังคม ทำให้เกิดความรู้สึกที่ปราบนา จะร่วมและมีส่วนช่วยเหลือสังคม

-๑๒-

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๕
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

คำอธิบาย

ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม

หลักการ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผล สัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่า ใน การใช้ทรัพยากรของรัฐ **คำอธิบาย** มุ่ง หมายถึง ก. ตั้งใจ เช่น มุ่งทำความดี ตั้งหน้า เช่น มุ่งศึกษาหาความรู้ ผล หมายถึง (๑) น. สิ่งที่เกิดจากการกระทำ เช่น ผลแห่งการ ทำดี ผลแห่งการทำช้า (๒) น. ประโยชน์ที่ได้รับ สัมฤทธิ์หมายถึง น. ความสำเร็จ ในคำว่า สัมฤทธิ์ผล การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (คู่มือการกำหนดสมรรถนะ ในราชการพลเรือน : คู่มือ สมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ.) หมายถึง ความ มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี ให้มีประสิทธิผล หรือให้สูงเกินกว่ามาตรฐานที่มีอยู่

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น

๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทนเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ทัน ตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า ทั้งใน ส่วนของการใช้เงิน เวลา และทรัพยากรอย่าง ประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่าง มี ประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น ๓. ปฏิบัติงาน โดยไม่มีดีดตัวอยู่ในกฎระเบียบที่เป็น อุปสรรคต่อการ ทำงาน แต่สู่ไปเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็น รูปธรรมว่าการทำงานนั้น ๆ บรรลุ เป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง
๔. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึก ความรู้ และนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนา ตนเองและสร้างสรรค์งานเพื่อส่วนรวม รวมทั้ง พยายามรักษามาตรฐานการทำงาน
๕. รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มีเหตุผล พร้อมที่จะตอบข้อแจ้งอย่างมีเหตุผล และอธิบาย เหตุผลให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (โครงการศึกษาและพัฒนา แบบ ประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน	๖. เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ประสานงาน กับทีมงานและฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเข้าใจ ใน

ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง ความมุ่งมั่น จะปฏิบัติราชการให้หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่าน มาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึง การสร้างสรรค์พัฒนาผลงาน หรือกระบวนการ การปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยก และท้าทายชนิดที่ไม่เคยมีผู้ได้สามารถกระทำได้มาก ก่อน โดยเฉพาะ การบริหารงานภาครัฐในปัจจุบัน เน้นผลสัมฤทธิ์ ของการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ โดยในบางครั้ง ก็จะต้องพิจารณาตัดขั้นตอนบางอย่างที่ไม่จำเป็น ทึ้งไปบ้าง เพื่อรังสรรค์งานที่มีคุณค่าและ คุณประโยชน์อย่างแท้จริง พฤติกรรมตามค่านิยมมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงาน (รายงานการวิจัย กรณีศึกษา บุคคลตัวอย่างและ เครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนา พฤติกรรม ข้าราชการรุ่นใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการที่มุ่ง ให้เกิด ความสำเร็jinงาน โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ ของงาน เป็นหลัก ซึ่งแสดงออกโดยการ ตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ทั้งเป้าหมายใหญ่และ แยกออก เป็นเป้าหมายย่อย มีการจัดสภาพที่จะ เอื้อต่อ ความสำเร็jinงาน และจัดสภาพที่ขัดขวาง การทำงานให้สำเร็jin รวมถึงการพัฒนาอุปสรรคทุก อย่างที่ขวางกั้น ปฏิบัติงานอย่างรอบคอบโดยใช้ ทรัพยากรอย่างประยุกต์และคุ้มค่า ซึ่งรวมถึง ทรัพยากรบุคคล งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ วิธีการ และเวลา มีการประเมินติดตามการปฏิบัติงานเป็น ระยะ และมีการปรับปรุงงานที่ทำ และกระบวนการ ทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในที่สุด สามารถปฏิบัติงาน ได้บรรลุเป้าหมาย

เป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตั้งกัน เพื่อให้ งานบรรลุตามเป้าหมาย

๗. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในการทำงาน ที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย
๘. มีมนต์ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการ ทำงานให้สำเร็jinตามเป้าหมาย

๙. จัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็jin และจัดสภาพที่ขัดขวางต่อการทำงาน เช่น การทำ ๕ส, การจัดระเบียบแฟ้มงาน, การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน ๑๐. ปฏิบัติงานและ พัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่มี คุณภาพดีกว่าเดิม และมีมาตรฐานสูง ๑๑. ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการ ทำงาน ตลอดจน กฎหมายที่ไม่ชอบธรรม หรือเป็น อุปสรรคต่อการ ทำงานในหน่วยงาน โดยการ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

๑๒. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รักษา สัมพันธภาพในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานและ ผู้รับบริการ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ งานบรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

-๑๔-

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๖
ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

คำอธิบาย

ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม

หลักการ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความเที่ยงธรรม
ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้
ความรู้สึกหรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของ
ความแตกต่าง เช่น เขื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ
สภาพ ร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม

คำอธิบาย

เป็นธรรม หมายถึง ว. ถูกต้อง ปฏิบัติหมายถึง (๑) ก.
ดำเนินการไปตามระเบียบแบบแผน เช่น ปฏิบัติ
ราชการ กระทำเพื่อให้เกิดความชำนาญ เช่น
ภาคปฏิบัติ (๒) ก. กระทำตาม เช่น ปฏิบัติตาม
สัญญา (๓) ก. ประพฤติ เช่น ปฏิบัติสมณธรรม
ปฏิบัติต่องกัน

เที่ยงธรรม หมายถึง ว. ตั้งตรงด้วยความเป็นธรรม
อคติ หมายถึง น. ความลำเอียง มี ๔ อย่าง คือ
ฉันหาคติ = ความลำเอียงพระรัก โหสคติ =
ความลำเอียงพระรากร ภยาคติ = ความลำเอียง
พระภลว โมหคติ = ความลำเอียงพระเหลา (ป.)
พฤติกรรมตามค่านิยมไม่เลือกปฏิบัติ (รายงาน การ
วิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัด เพื่อ
นำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่,
สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๗) หมายถึง การที่ข้าราชการ
ปฏิบัติหน้าที่หรือ ให้บริการแก่ผู้ที่มารับบริการ
อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นข้าราชการ
หรือคนทั่วไป ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะทาง
เศรษฐกิจ ระดับความรู้ และความใกล้ชิด ให้บริการ
ด้วย ความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว ทันกับ
สถานการณ์ อย่างมีน้ำใจ เมตตากรุณา และเอื้อเฟื้อ
กรณีมีเหตุ จำเป็นหรือเหตุฉุกเฉินที่ต้องบริการให้
ผู้ได้ก่อน ที่สามารถอธิบายเหตุผลให้ผู้รับบริการคน
อื่น ทราบทั้งนั้น

ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่า
เที่ยม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น
ความรัก ความกรscr ความกล้า ความหลง มาใช้ในการ
ตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ ในเรื่องต่าง ๆ โดยในกรณีที่ว่าไป
ต้องไม่เลือกปฏิบัติตามเหตุผลของความแตกต่าง เช่น
เขื้อชาติศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือ สถานะ
ทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทาง การเมือง
สำหรับ ในกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน หรือมีเหตุจำเป็น
ต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมี
เหตุมีผลเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น เด็ก สตรี
ผู้สูงอายุ คนพิการหรือผู้ด้อยโอกาส

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>หลักการ ดำเนินแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการ รักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย</p> <p>คำอธิบาย</p> <p>ดำเนิน หมายถึง</p> <p>(๑) ก. ทรงไว้ ชูไว้ ทำให้คงอยู่ เช่น ดำเนินวงศ์ บรรกุล ดำเนินธรรม คงอยู่ เช่น ประเศษชาติ จะดำเนินอยู่ได้ด้วยความสามัคคี</p> <p>(๒) ว. ทรง เที่ยง มั่นคง เช่น ไฟทองไทยทุกส่วน อยู่ดำเนรงคงไว้เดิทั้งมวล (แผลงมาจาก ทรง)</p> <p>แบบอย่าง หมายถึง น. ตัวอย่างที่จะอ้างเป็น บรรทัดฐานได้</p> <p>รักษา หมายถึง ระหว่าง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สมบัติ ป้องกัน เช่น รักษาบ้านเมือง สร้างไว้ เช่น รักษาความสะอาด รักษาไมตรี ภาพลักษณ์ หมายถึง น. ภาพที่เกิดจากความ นึกคิด หรือที่คิดว่าควรจะเป็นเช่นนั้น จินตภาพ (o. image) ดำเนิน หมายถึง ก. เป็นไป เช่น การประชุม ดำเนินไปด้วยดี ทำให้เป็นไป เช่น ดำเนินงาน ดำเนินการ ดำเนินชีวิต</p>	<p>ดำเนินแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ ของทางราชการ เช่น</p> <p>๑. ดำเนินเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยา วิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไม่ เบียดเบียนตนเอง เบียดเบียนผู้อื่นไม่เอา เปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย</p> <p>๓. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และซื่อสัตย์แห่งอาชีพและ ทางราชการ</p> <p>๔. ดำเนินอย่างเหมาะสม ศรีทราและเคารพต่อ วิชาชีพของตน</p> <p>๕. พัฒนาตนเองให้มีความอุดสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประยั้ดด ไม่ฟุ่มเฟือยเกินฐานะของตน</p> <p>๖. รับรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี มี ความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเพื่อแผ่ แก่ บุคคลอื่น</p> <p>๗. ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงาม ของสังคมไทยเพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทย ให้ดำเนินอยู่อย่างยั่งยืน</p>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ชีวิต หมายถึง น.ความเป็น ตรงข้ามกับ ความตาย เกียรติศักดิ์ หมายถึง น. เกียรติ, เกียรติตาม ฐานะ ของแต่ละบุคคล</p>	<p>๔. เพชรปัลหาอย่างรู้เท่าทัน และควบคุมอารมณ์ มีสติสัมปชัญญะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้วยวิธี ที่เหมาะสม</p> <p>๕. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ สำรองศักดิ์ด้วยความถูกต้อง ชอบธรรม อุทิศแรงกายแรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย ๑๐.</p> <p>๖. สำนึกรู้สึกอุ่นไอ แสดงออกใน การเป็นข้าราชการที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ ศรัทธาของประชาชน</p> <p>๗. ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะ และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน</p>

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑. ยึดมั่นในจริยธรรม และยึดหลักการทำ ในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ↳ urenak และยึดมั่นในคุณความดี และ ประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้อง กับคำสอน หรือหลักปฏิบัติของศาสนา และให้เหมาะสม ในฐานะที่ เป็นข้าราชการ ↳ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตาม หลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง ↳ ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็น หรือทักษะ เมื่อพบว่ามีการกระทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ ประพฤติปฏิบัติตามความพึงพอใจ ส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอนของ ศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็น ข้าราชการที่ดี ▷ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง ▷ ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น ว่ามีการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม
๒. มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> ↳ urenak ในบทบาทหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ทั้งในหน้าที่ราชการและ การเป็นข้าราชการที่ดี ↳ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบ ในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการ ตรวจสอบ ↳ เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่องาน ต่องค์กรต่อรัฐบาล ต่อประชาชน หรือต่อประเทศชาติ ▷ ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๓. แยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศไทย เนื่องกว่าประโยชน์ส่วนตน	↪ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของราชการ ประชาชนหรือประเทศชาติเป็นหลัก	▷ ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรืออคติต่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือ ต่อประชาชน ▷ ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม ▷ ปล่อยละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่น่าความคิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการปฏิบัติหน้าที่
๔. ลงทะเบียนจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่และไม่ทำการอันเป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	↪ ลงทะเบียนการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใด ที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับประโยชน์ ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่	▷ ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ▷ กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลื่อนแคลลงสงสัยว่าเป็นการเอื้อประโยชน์ โดยมีขอบให้ตนเอง หรือบุคคลอื่น ▷ ใช้อำนาจหน้าที่ หรือตำแหน่งกลั่นแกล้ง ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย ▷ ปล่อยละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่น่าตำแหน่งหน้าที่ไปใช้ แสวงหาประโยชน์ส่วนตน

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๕. เคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างสรงน้ำใจ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ บรรหนัก เคราะห์ และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญในฐานะประชาชนชาวไทย ✓ ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด และทักษะที่มีอยู่ทั้งหมด ที่ได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่ได้รับ 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ ใช้ช่องว่างของกฎหมาย/ระเบียบกระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลื่อนแคลง สงสัยว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต ✗ กระทำการละเว้นหรือละเมิดกฎหมาย ทั้งในการปฏิบัตรราชการและการดำเนินชีวิตส่วนตัว ✗ ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย
๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมเป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอธิบายศัยที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม ✓ ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ ด้วยอธิบายที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชน ผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใส่ใจจริง 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัตรราชการในเรื่องต่าง ๆ ✗ แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลาง ทางการเมือง ✗ มีคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๗. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัดและรวดเร็วไม่ถ่วงเวลาให้เนื่นซ้ำ และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันการณ์ และไม่เบิดเบือนข้อมูลข่าวสารที่ได้มา	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด ✓ ให้บริการผู้มាតิดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร อย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่าง ครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มាតิดต่อเป็นสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มាតิดต่อขอข้อมูลข่าวสาร ✗ ปอกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริง ของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ✗ ปล่อยປະລະເລຍหรือพิกເຍເນື້ອພບເຫັນວ່າມีກາຮຣະທຳທີ່ເປັນກາຮຣະເວັນຫຼືລະເມີດ ກາຮປົງປັດທີ່ກາຮພະຈຸບັນຫຼືຂໍ້ມູນ ຂ່າວສາຮອງຮາຊາກ ພ.ศ. ๒๕๔๐ ມີການໃຫ້ຜູ້ມາຕິດຕ່າງໆການໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ
๘. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพ และมาตรฐานแห่ง วิชาชีพ โดยเคร่งครัด	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้ งานบรรลุเป้าหมาย อย่างดีที่สุด ✓ รักษาและพัฒนามาตรฐานการ ทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพการ ทำงานให้ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ กระบวนการ ที่ระเบียบหรือ กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่ คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน ✗ ปล่อยປະລະເລຍຫຼືພົກເຍເນື້ອພບເຫັນວ່າມີກາຮປົງປັດທີ່ມີເຕັມ ຄວາມສາມາດຖານທີ່ມີອູ້ ມີການມາตรฐานเดิມທີ່ເຄີຍປົງປັດ ມີການພຶກໂຈສ່ວນຕ້າ

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๙. ยึดมั่นในการปกครอง ระบบประชาธิปไตย อันมี พระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ ตระหนักและยึดมั่นในหลักการของ การปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ⌚ รับฟังความคิดเห็นของเพื่อน ร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์นำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการ พิจารณาการ พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ⌚ ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบาย เหตุผล ในเรื่องต่าง ๆ ชัดเจน ให้ทราบด้วย ⌚ การปฏิบัติงานที่ จำเป็นต้อง ตัดสินใจด้วย เสียงข้างมาก จะต้องให้ ความสำคัญแก่ความคิดความเห็นของ เสียงส่วนน้อยด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความ เคลื่อนแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้าน การปกครองระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ⌚ ใช้อำนาจบังคับหรือแสดง พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความ เคลื่อน แคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อน ร่วมงาน ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย หรือผู้อื่น ปฏิบัติตามความ ต้องการ ของตน ⌚ ปล่อยปละละเลยหรือเกิกเฉยเมื่อ พบรหณ์ ว่ามีกระทำที่ไม่จริงรักภักดีต่อ สถาบัน พระมหากษัตริย์

หลักการ/ ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑๐. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและรักษาภาพลักษณ์ ของราชการโดยรวม	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ ตามประมวลจริยธรรม ❖ ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจ ให้เกิดแก่ส่วนราชการ ❖ ตรวจ核อยู่เสมอว่าตนเอง อยู่ในฐานะ ข้าราชการ ต้องดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของข้าราชการ และส่วนราชการของตน ❖ ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหากพบเห็นว่ามีพฤติกรรมที่เป็นการทำลาย ชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ ของราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม